



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen in unser Unternehmen.

Es hat uns sehr gefreut, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch genommen haben. Als zertifizierter Meister- und Innungsfachbetrieb legen wir höchsten Wert auf Qualität und Zufriedenheit. Um dies zu gewährleisten würden wir Sie bitten, dies anhand des nachfolgenden Fragebogens zu beurteilen und uns diesen per Post/Fax/Email zurück zu senden.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen und würden uns freuen, Sie wieder bei anfallenden Baumaßnahmen unterstützen zu dürfen.

Sie sind Neukunde ? Wie sind Sie auf ALTMANN Pflasterbau aufmerksam geworden?

- Empfehlung Werbung Internet
 Presse Bauschild Werbung auf Firmenfahrzeugen
 Sonstiges, und zwar

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Wie ist Ihr genereller Eindruck unseres Unternehmens?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an unsere Produkte / unsere Dienstleistungen insgesamt gesehen erfüllt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhielten sich unsere Mitarbeiter freundlich und kommunikationsbereit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Rechnung aussagekräftig und nachvollziehbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

